Hyria

Haastavat esihenkilötilanteet

Koulutusalat: Kauppa, hallinto ja oikeustieteet
Koulutus alkaa: 28.09.2027
Koulutus loppuu: 28.09.2027
Hinta: 150 € (sis. ALV)

Kenelle tarkoitettu

Kenelle tarkoitettu

Miten toimia haastavissa esihenkilötilanteissa?

Koulutus soveltuu esihenkilöille ja HR-henkilöille, jotka haluavat kehittää omia valmiuksiaan toimia haastavissa esihenkilötilanteissa. Koulutuksessa käydään läpileikkaus haastavista tilanteista, joita esihenkilö voi kohdata työssä.

Koulutus antaa valmiuksia ja menetelmiä erilaisten tilanteiden kohtaamiseen sekä interventioihin.

Sisältö

- Mielenterveyshaasteet työyhteisössä
- Päihteet työyhteisössä

- Ristiriitatilanteet työyhteisössä
- Epäasiallinen käyttäytyminen työpaikalla
- Alisuoriutuminen työtehtävässä
- Työn ylisuorittaminen
- Irtisanomistilanteet

Toteutustapa

Koulutus toteutetaan osallistavana lähiopetuksena Hyrian kampuksella. Koulutukseen sisältyy ennakkotehtävä, jonka kouluttaja lähettää osallistujille ennen lähipäivää sekä oppimistehtävä päivän jälkeen.

Suoritusmerkinnän saa, kun on osallistunut lähipäivään ja tehnyt päivään liittyvät tehtävät.

Koulutuksen tavoitteena on:

- lisätä esihenkilöiden valmiuksia haastavissa esihenkilötilanteissa tarjoamalla valmiuksia sekä erilaisia menetelmiä haastavien tilanteiden kohtaamiseen sekä interventioihin
- pystyä analysoimaan omaa ja toisten käyttäytymistä

- ymmärtää, millainen toiminta kohtaamisissa vaikuttaa tilanteet etenemiseen ja millainen taas haittaa sitä.

Sisältö

- Yksilötason haastavat esihenkilötilanteet
- Työyhteisötason haastavat esihenkilötilanteet
- Menetelmiä haastaviin esihenkilötilanteisiin
- Esihenkilön oma jaksaminen haastavissa esihenkilötilanteissa

Koulutuksen hinta

Hinta: 150 € (sis. ALV)

Yksityisasiakkaat maksavat koulutuksen verkossa Svean kautta ilmoittautumisen yhteydessä. Maksutapoina ovat verkkopankit, pankki- ja luottokortti, mobiilimaksu, lasku ja erämaksu. Lue lisää maksutavoista ja -ehdoista: Verkkomaksujen käyttöehdot.

Yritysasiakkaiden koulutusmaksut laskutetaan erikseen.

Peruutusehdot

Ilmoittautumisesi on sitova, mutta se voidaan peruuttaa kuluitta viimeistään 14 päivää ilmoittautumisen jälkeen. Jos aloitat koulutuksen tämän ajan sisällä, tässä tapauksessa peruutusoikeus päättyy koulutuksen aloittamiseen. Koulutusmaksua ei palauteta, jos peruutusta ei tehdä peruutusajan puitteissa. Peruutusilmoitus tehdään sähköpostilla hakijanpalvelut@hyria.fi.

Oppilaitoksella on oikeus muuttaa koulutuksen hintaa, sisältöä ja ajankohtaa sekä peruuttaa koulutus.

Näitä peruutusehtoja ei sovelleta organisaatiokohtaisiin koulutuksiin, joista on erillisellä sopimuksella sovittu.

Lisätietoja:

Hakijan palvelut
Puhelinnumero
020 690 159
Sähköposti
hakijanpalvelut@hyria.fi

- Ota yhteyttä
- Lue lisää

Tarja Jaakkola
Kouluttaja
Puhelinnumero
050 312 0563
Sähköposti
etunimi.sukunimi@hyria.fi
Toimipiste

Teollisuuskatu 22a, Riihimäki

Ala

Koulutus- ja valmennuspalvelut » **Liiketoiminta, johtaminen ja yrittäjyys**

- Ota yhteyttä