

Hyria

Myynnin ja asiakkuuksien johtaminen (i)

Toteutustapa: Verkko

Koulutusalat: Kauppa, hallinto ja oikeustieteet

Hinta: 150 € (sis. ALV)

Kenelle tarkoitettu

Kenelle tarkoitettu

Koulutus sopii kaikille, jotka työskentelevät myynnin ja asiakkuuksien parissa.

Koulutuksessa käydään läpi asiakkuuden ja myynnin johtamista.

Tavoitteena on, että sen käytyään opiskelija osaa luoda pitkäaikaisia ja kannattavia asiakassuhteita sekä parantaa asiakastytyväisyyttä. Tämän lisäksi kurssin tavoitteena on varmistaa, että opiskelija ymmärtää mitä kaikkea myynnin johtamiseen liittyy.

Toteutustapa

Koulutus toteutetaan itsenäisesti opiskeltavana verkkokoulutuksena. Opiskelija saa tunnukset verkkopalveluun ja suorittaa koulutuksen itsenäisesti maksimissaan kolmen kuukauden aikana.

Koulutus sisältää tehtäviä, joiden avulla opiskelija pohtii asiaa oman työyhteisön näkökulmasta. Ohjeistus tehtäviin löytyy Itslearning-oppimisalustalta. Suoritusmerkinnän saa, kun oppimisalustan tehtävät on suoritettu hyväksyttävästi.

SISÄLTÖ:

- Mitä myynnin ja asiakkuuksien johtaminen tarkoittaa
- Asiakassuhteen elinkaaren hallinta
- Myynnin johtamisen keskeisimmät tehtävät

Koulutuksen hinta

Hinta: 150 € (sis. ALV)

Yksityisasiakkaat maksavat koulutuksen verkossa Svean kautta ilmoittautumisen yhteydessä. Maksutapoina ovat verkkopankit, pankki- ja luottokortti, mobiilimaksu, lasku ja erämaksu. Lue lisää maksutavoista ja -ehdoista: [Verkkomaksujen käyttöehdot](#).

Yrityisasiakkaiden koulutusmaksut laskutetaan erikseen.

Peruutusehdot

Ilmoittautumisesi on sitova, mutta se voidaan peruuttaa kuluitta viimeistään 14 päivää ilmoittautumisen jälkeen. Jos aloitat koulutuksen tämän ajan sisällä, tässä tapauksessa peruutusoikeus päättyy koulutuksen aloittamiseen. Koulutusmaksua ei palauteta, jos peruutusta ei tehdä peruutusajan puitteissa. Peruutusilmoitus tehdään sähköpostilla hakijanpalvelut@hyria.fi.

Oppilaitoksella on oikeus muuttaa koulutuksen hintaa, sisältöä ja ajankohtaa sekä peruuttaa koulutus.

Näitä peruutusehtoja ei sovelleta organisaatiokohtaisiin koulutuksiin, joista on erillisellä sopimuksella sovittu.

Lisätietoja:

Hakijan palvelut

Puhelinnumero

[020 690 159](tel:020690159)

Sähköposti

hakijanpalvelut@hyria.fi

- [Ota yhteyttä](#)
- [Lue lisää](#)

Pia Eskelinen

Kouluttaja



Puhelinnumero

[044 901 5979](tel:0449015979)

Sähköposti

etunimi.sukunimi@hyria.fi

Toimipiste

Teollisuuskatu 22a, Riihimäki

Ala

Koulutus- ja valmennuspalvelut » **Liiketoiminta, johtaminen ja yrittäjyys**

Taitoja, joilla muutat maailmaasi. – Kauppalankatu 18, PL 67, 05801 Hyvinkää | www.hyria.fi

Hakijan palvelut | [020 690 159](tel:020690159) | hakijanpalvelut@hyria.fi | hyria.fi/yhteystiedot

- [Ota yhteyttä](#)